

	MERSİN ZİRAİ KARANTİNA MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman Kodu	MZKM.F.62
		Revizyon Tarihi	
	Müşteri Memnuniyet Anketi	Revizyon Nosu	0
		Yürürlük Tarihi	16.09.2024
		Sayfa	1 / 1

Tarih	
Müşteri Adı-Soyadı	
Telefon	
e-Posta	

Kurumumuz hizmet kalitesini arttırmak amacı ile aşağıdaki sorular hazırlanmıştır. **Sorulara 1 ve 2 puan vermeniz durumunda** sebebini “Şikayet, Görüş ve Önerileriniz” kısmında somut kanıtlarla birlikte açıklayınız.

SORULAR	5	4	3	2	1
1. MZKM’nin analiz hizmet kalitesini nasıl buluyorsunuz?					
2. Kurumumuz personelinin tutum ve davranışlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?					
3. Laboratuvarımız analizler konusunda ihtiyaçlarınıza cevap verilebiliyor mu?					
4. MZKM tarafından verilen hizmetler ve teknik konular ile ilgili sorularınıza yeterli cevap alabiliyor musunuz?					
5. Aldığınız hizmetlerde tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanıyor mu?					
6. MZKM’ye telefon ve/veya e-posta ile kolayca ulaşabiliyor musunuz?					
7. İnternet sayfamızdaki bilgileri yeterli buluyor musunuz?					
8. Aldığınız hizmetlere yönelik şikâyetleriniz değerlendiriliyor ve zamanında çözümleniyor mu?					
ORTALAMA PUAN (MZKM tarafından doldurulacaktır)					
MZKM’de Yapılmasını Talep Ettiğiniz Analizler:					
Şikayet, Görüş ve Önerileriniz:					

Sorularda 5 (çok iyi), 4 (iyi), 3 (orta), 2 (kötü), 1 (çok kötü) anlamlarını taşımaktadır.

ANKETİMİZE KATILIMINIZDAN VE KATKILARINIZDAN DOLAYI TEŞEKKÜR EDERİZ.